

## חיוב תושבים באגרת ביוב

דוח מס' 28 לשנת 1999

### **הביקורת המליצה בין היתר:**

1. לפעול לאימות ועדכון הנתונים על הנכסים המחוברים למערכת הביוב העירונית.
2. לפעול לאכיפת הדרישה לניתוק מבורות ספיגה עפ"י המסמך המשפטי שהוכן בחודש מאי 1999.
3. לבדוק אפשרות לשינוי החקיקה כך שתושב אשר באפשרותו להתחבר למערכת הביוב העירונית, קיבל דרישה להתחבר, ובפועל לא פעל לחיבור – יחוייב בתשלום אגרת ביוב.
4. להגדיר קריטריונים ברורים באשר למידע הנמסר לצרכן ששילם תשלומי יתר בדבר האפשרות לזיכוי רטרואקטיבי.
5. שיפור רמת התיאום בין היחידות הארגוניות ובקרת הנתונים.

### **ראש העירייה הודיע בדבר תשובתו:**

1. יבוצע סקר לבדיקת המיקום המדוייק של בורות ספיגה. במהלך שנת 2000 תבוצע מחצית הסקר בהיקף של 500,000 ש"ח ויוקצו 500,000 ש"ח לסילוק בורות ספיגה, ובשנת 2001 יושלם הסקר בהיקף של 500,000 ש"ח ויוקצו 1.5 מיליון ש"ח לסילוק הבורות.
2. על בסיס הסקר יבוצעו עבודות תשתית שיאפשרו לבעלי נכסים שנכנסו אינו מחובר למערכת הביוב העירונית, להתחבר, ובמקביל יפעל אגף המים לאכיפת הדרישה לניתוק מבורות ספיגה, עפ"י המסמך שהופק ע"י השירות המשפטי בחודש מאי 1999.
3. אין לחייב בעל נכס המסרב להתחבר למערכת הביוב העירונית, ב"אגרת ביוב". יש לפעול נגד ה"סרבן" עפ"י המסמך המשפטי שהוכן בידי השירות המשפטי במאי 1999.
4. נושא הפטור מאגרת ביוב ייבדק ע"י מינהל הכספים, השירות המשפטי ובשיתוף איגוד ערים דן לביוב.
5. נושא הזיכוי הרטרואקטיבי, לצרכנים ששילמו תשלומי יתר, יוצג למנכ"ל ע"י הגזבר.
6. אגף ארגון ותקינה הונחה לבחון את נוהגי הדיווח וזרימת המידע בין היחידות: מינהל בת"ש, אגף הפיקוח על הבנייה והאגף לחיובי ארנונה.

## **בבדיקת מעקב שנערכה במהלך חודש נובמבר 1999 נמסר לביקורת:**

### **אגף המים**

1. בחודש מאי 2000 החל ביצוע סקר ממוחשב. עד לתאריך 1/8/2000 בוצע סקר ממוחשב לכ-25% משטח העיר, ועד סוף השנה מתוכנן לביצוע סקר ממוחשב למחצית שטח העיר.
2. תחילת ביצוע אימות הנתונים בשטח מתוכנן לחודש דצמבר 2000.
3. תקציב שנת 2000 לסילוק בורות ספיגה נוצל לסילוק בורות ספיגה הידועים למחלקת הביוב. עלות ביטול 21 בורות ספיגה ותשלום שכר עבור ביצוע הסקר הממוחשב במחלקת הביוב הסתכם בכ-1.3 מיליון ש"ח.
4. השלמת הסקר הממוחשב תסתיים בשנת 2001, ואז אפשר יהיה להעריך את התקציב הדרוש לאימות הנתונים בשטח והתכנון.

### **אגף ארגון ותקינה**

5. נושא חיוב תושבים באגרת ביוב נכלל במסגרת פרויקט "חיובי ארנונה – ממשקי מידע". הומלץ על תחומי אחריות של היחידות הארגוניות לעדכון בסיס חיוב הארנונה.

### **גזבר העירייה**

6. עדכון הנתונים באמצעות פרסום: בישיבה, בראשות הסמנכ"ל לתכנון, שהתקיימה בחודש מרץ 2000, הוחלט שלא לצאת במסע הסברה מהטעמים הבאים:
  - א. בידי אגף המים יהיה מידע מספיק על איזורים בהם קיימים בורות ספיגה, וזאת בעקבות ביצוע הסקר.
  - ב. הערכה שהודעת קריאה לצרכנים לבדוק אם הם מחוברים לבורות ספיגה, לא תזכה לשיתוף פעולה.
7. פטור מאגרת ביוב: בחודש נובמבר 2000 התכנסה לראשונה ועדה בנושא בראשות סגן גזבר העירייה. הועדה ביקשה חו"ד משפטית, האם ניתן לשלוח מכתבים לגופים שקיבלו פטור או למבקשים חדשים. בחו"ד של היועץ המשפטי לעירייה נאמר כי אין תוקף חוקי לפעולות הועדה, והנושא יובא על ידו להנהלת העירייה.
8. זיכוי רטרואקטיבי לצרכנים ששילמו תשלומי יתר: בהתאם למדיניות מינהל הכספים, נבדקת כל בקשה לגופו של עניין ואם מתגלה כי האזרח שילם בטעות, כספו מוחזר לו רטרואקטיבית.